

## 異文化経営学会賞

2015 年度学会賞は下記の 1 名に授与されました。

論文部門

大西 純（横浜市立大学）

「タイ、ベトナム進出日系企業における人的資源マネジメントの異文化間職場摩擦への影響について」

（『異文化経営研究』 第 11 号 2014 年 12 月 28 日）

### 学会賞 講評

学会賞委員長 藤澤武史（関西学院大学）

#### 論文部門

大西氏の異文化経営学会賞受賞論文は、長年に及ぶ研究成果の集大成である。第 1 に、テーマの重要性と意義が伺える。日系企業の日本人管理者とタイ人およびベトナム人の従業員との間に発生する職場摩擦の原因究明とその大きさに関する両国の従業員間比較が試みられ、摩擦解消策を進出企業へ提言するといった主旨の調査研究は稀少かつ重要である。

第 2 に、研究の姿勢と方法に優れる。文献サーベイを通して調査の焦点を定め、どの因果関係を解明すべきかが明確となっている。ホフステードの国文化指標を適用した仮説が、労務管理手法、職場摩擦対処法、リーダーシップの比較に関するアンケート調査の結果から検証されている。タイ人の方がベトナム人よりも日本人との間で職場摩擦を起こしやすいという発見は、日系企業の進出先として重要な国だけに意義深い。両国の従業員に対する職場摩擦解消に役立つ労務管理手法も提言され、進出企業には必見の価値がある。

## 受賞のことば（論文部門）

大西 純（横浜市立大学）

このたびは第3回異文化経営学会賞を受賞する榮譽を賜り誠にありがとうございました。私の研究は企業駐在員時代に現地従業員と日本人駐在員双方が協働姿勢にあるにもかかわらず職場にて摩擦が生じることがありこれは何が原因し、その解決策はないかという疑問に端を発しています。その後学術の道に入りこれを異文化間職場摩擦として研究テーマに致しました。調査はアジア特に東南アジアに進出している日系企業の日本人管理職と現地人スタッフ間の職場摩擦をアンケート調査を通じて分析する手法をとってまいりました。先行研究等から労働価値観、リーダーシップスタイル、働く動機づけ、労務管理手法、トラブルに対する対処法、キャリア志向、コミュニケーション手法等に対して異文化間でどのように見解が異なり、そしてそれらがどのように日々の業務に影響し、ひいては異文化間職場摩擦を起こすか見てまいりました。調査は1999年に始まり現在まで、タイ、ベトナム、フィリピン、インドネシア、中国進出日系企業従業員延べ日本人約2,000名、現地人従業員約6,000名からアンケート調査に協力いただきました。

今論文は国際協力銀行の海外日系企業進出動向調査で過去5年以上にわたり投資先として有望視されたタイとベトナムに進出している日系製造業における日本人と現地人従業員間に発生する職場摩擦の原因を日本人・現地人従業員向け質問表によるアンケート調査結果から分析し、其の解消策を提言したものです。具体的には日本人・タイ人間または日本人・ベトナム人間において、オランダの社会学者ホフステード博士が提案した働く国文化指標の差異が、労務管理手法、職場摩擦対処法、およびリーダーシップについての意向に影響し、それがどのように職場摩擦に関連するかについて仮説を立て、其の検定のために、在タイ・ベトナム日系製造業で現地量的調査を行いました。調査結果から日本人とタイ人間は日本人とベトナム人間より職場摩擦が発生する可能性が高いことも判明し、それぞれの結果に沿って具体的な異文化間職場摩擦解消法を提言いたしました。

この研究は随時、在アジア日系企業、各国日本人商工会議所等で調査結果発表しており、微力ながら在アジア進出日系企業における異文化間職場摩擦の減少に貢献していると推察しております。今受賞を機によりより一層切磋琢磨し、この問題に真摯に取り組んでいきたいと存じます。

今後とも皆様の温かいご助言等いただければ幸甚の極みでございます。末筆ではあります。馬越会長、学会賞委員会の諸先生方、会員の皆様に改めて厚く御礼申し上げます。

## 第1回フェロー授与者

林 倬史（立教大学名誉教授）

2015年11月14日第2回研究大会において、馬越会長より林倬史氏へフェロー称号が授与されました。同氏は、当学会の設立発起人であり、設立時の2003年から2014年まで理事として学会活動に多大な貢献をされました。

### 【フェロー紹介】

主な研究分野： 新興国市場とBOP戦略

リバース・イノベーションと知識創造の国際的メカニズム

主要著書・論文

『多国籍企業と新興国市場』第16章，文眞堂，2012年，pp.302-323.

「戦略的知識創造と多様性のマネジメント」林倬史・河野康成、『異文化経営研究』Vol.7, Dec., 2010, 14-29.

「知識創造と文化的多様性のマネジメント」『異文化経営の世界』（馬越恵美子・桑名義晴編著・異文化経営学会著、第4章）白桃書房，2010年3月，65-93. ほか多数。

### 【フェローからメッセージ】

このたびは、名誉ある称号を頂き、心より感謝いたしております。称号に相応しい研究者として貢献しうるよう、初心に戻って研究活動を続けてまいる所存です。異文化経営学会のますますの発展を祈念致しております。